

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)** **на замовлення, купівлю-продаж і доставку товарів**

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі-продажу (поставки) Товару, представленого на веб-сайті [www.rigahlib.com.ua](http://www.rigahlib.com.ua).

Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх покупців незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному покупцю перед іншим. Шляхом укладення цього Договору покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару, повернення товару, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Підтвердити Замовлення» на сторінці оформлення замовлення в Розділі «Кошик» і отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді.

### **1. Визначення термінів**

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб укласти з Продавцем договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Товар - об'єкт угоди сторін, який був обраний покупцем на веб-сайті Виробника Товару за адресою веб-сайту [www.rigahlib.com.ua](http://www.rigahlib.com.ua) (далі за текстом – Веб-сайт) та поміщений у кошик для оформлення придбання. Під Товаром в даному Договорі мається на увазі хлібна та сухарна продукція виробництва Товариства з обмеженою відповідальністю «Торговий дім «Рига Хліб» (код ЄДРПОУ - 40869680).

1.2. Місце продажу - веб-сайт виробника Товару продукції ТОВ «Торговий дім «Рига Хліб» (код ЄДРПОУ 40869680) [www.rigahlib.com.ua](http://www.rigahlib.com.ua).

1.3. Покупець – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, що отримує інформацію від Продавця, розміщує замовлення щодо купівлі Товару, що представлений на Веб-сайті для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, або юридична особа чи фізична особа-підприємець.

1.4. Продавець – фізична особа-підприємець Соронович Євгеній Львович (реєстраційний номер облікової картки платника податків за Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань - 2680716674), суб'єкт господарювання, створений і діючий відповідно до чинного законодавства України.

### **2. Предмет Договору**

2.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупцю Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняттям Покупцем умов Договору вважається дата заповнення Покупцем в розділі «Продаж» форми замовлення, розташованої на Веб-сайті, за умови отримання від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді. У разі необхідності, за бажанням Покупця, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

### **3. Оформлення Замовлення**

3.1. Покупець самостійно оформлює замовлення на Веб-сайті через форму «Кошика».

3.2. Продавець має право відмовитися від передання замовлення Покупцеві у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

3.3. При оформленні замовлення на веб-сайті, Покупець зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну Продавцю для виконання замовлення:

3.3.1. прізвище, ім'я Покупця;

- 3.3.2. адреса, за якою слід доставити Товар (якщо доставка до адреси Покупця) або адресу та номер відділення компаній-перевізників (далі – Перевізник)), за якою слід доставити Товар (якщо доставка здійснюється силами компанії-перевізника);
- 3.3.3. банківські реквізити;
- 3.3.4. контактний телефон.
- 3.4. Найменування, кількість, артикул, ціна обраного Покупцем Товару вказуються в кошику Покупця на веб-сайті.
- 3.5. Якщо будь-якій із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншої Сторони. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Покупцю при покупці товару на веб-сайті.
- 3.6. Ухвалення Покупцем умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Покупцем відповідних даних в реєстраційну форму на веб-сайті.
- 3.7. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.
- 3.8. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Товару), шляхом оформлення Замовлення, Покупець підтверджує наступне:
- а) Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);
  - б) Покупець дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця з метою виконання замовлення Покупця. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

#### **4. Ціна і Доставка Товару**

- 4.1 Ціни на Товари визначаються Продавцем самостійно та вказані на Веб-сайті у національній валюті (гривні).
- 4.2 Ціни на Товари та послуги можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої одиниці Товару, вартість якої оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.
- 4.3. Вартість Товару, яка вказана на Веб-сайті не включає в себе вартість доставки Товару Покупцю. Вартість доставки Товару Покупець сплачує відповідно до діючих тарифів Перевізника.
- 4.4. Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його рахунок, вказаний в п.10 Договору.
- 4.5. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Товар здійснюються способами, зазначеними на Веб-сайті в розділі «Оплата і Доставка».
- 4.6. При отриманні товару Покупець повинен у присутності представника Перевізника перевірити відповідність Товару якісним і кількісним характеристикам (найменування товару, кількість, інше).
- 4.9. Покупець під час приймання Товару підтверджує своїм підписом в транспортній накладній на доставку товарів, що не має претензій до кількості товару, зовнішнім виглядом і комплектності товару.
- 4.10. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця під час передачі Продавцем товару Перевізнику.

## **5. Права ті обов'язки Сторін**

5.1. Продавець зобов'язаний:

5.1.1. Передати Покупцеві товар у відповідності до умов цього Договору та замовлення Покупця.

5.1.2. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та під час виконання Замовлення Покупця.

5.2. Продавець має право:

5.2.1 Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Товари та послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх на Веб-сайті. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.3 Покупець зобов'язується:

5.3.1 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору і цінами, запропонованими Продавцем на Веб-сайті.

5.3.2 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Політики конфіденційності та захисту персональних даних.

5.3.3. На виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Покупця, і достатні для доставки Покупцеві замовленого Товару.

## **6. Повернення Товару**

6.1. Згідно Додатку № 3 «Перелік товарів належної якості, що не підлягають обміну поверненням) до постанови Кабінету Міністрів України від 19 березня 1994 р. № 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів", продовольчі товари належної якості обміну (поверненням) не підлягають.

6.2. Покупець має право на повернення товару неналежної якості (в межах строку придатності, зазначеного на упаковці) у строки, згідно чинного законодавства. Повернення товару неналежної якості проводиться за умови, якщо збережено упаковку (зокрема для підтвердження факту неналежної якості в межах строку придатності), а також розрахунковий документ, виданий Покупцю за оплату Товару.

6.3. Повернення Покупцеві вартості товару неналежної якості здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання такого Товару Продавцем за умови дотримання вимог, передбачених п. 6.2. Договору, чинним законодавством України.

6.4. Вартість товару підлягає поверненню шляхом банківського переказу на рахунок Покупця.

6.5. У разі виявлення протягом встановленого строку придатності недоліків у Товарі, Покупець особисто, в порядку та у строки, що встановлені законодавством України, має право пред'явити Продавцеві вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». При пред'явленні вимог про безоплатне усунення недоліків, строк на їх усунення відраховується з дати отримання Товару Продавцем в своє розпорядження та фізичного доступу до такого Товару або на умовах окремої домовленості Сторін.

6.6. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Продавцем за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передавання Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил зберігання Товару, дій третіх осіб (Перевізника) або непереборної сили.

6.7. Повернення товару, у випадках, передбачених законом та цим Договором, здійснюється за адресою Продавця, вказаною на сайті в розділі «Контакти»

## **7. Відповідальність**

7.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві або третім особам внаслідок неналежного транспортування та зберігання Товару, придбаного у Продавця.

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

7.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

7.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця і / або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

### **8. Конфіденційність і захист персональних даних.**

8.1. Надаючи свої персональні дані на Веб-сайті при реєстрації або оформленні Замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

### **9. Інші умови**

9.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Продавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.2.1. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

### **10. Реквізити Продавця:**

**Фізична особа-підприємець Соронович Євгеній Львович**

14000, м. Чернігів, вул. Коцюбинського, буд. 58-А, кв. 11

UA203052990000026006026303421 в АТ «Приватбанк», МФО 305299

РНОКПП за ЄДРПОУ 2680716674

Витяг з Реєстру платників єдиного податку №1725263403895

e-mail: e.soronov@ukr.net